

1 手機簡訊及電信 小額付費詐騙



反詐騙小叮嚀

類型 1

LINE 最新詐騙手法

以代收簡訊騙取個資，索取電話號碼及身分證字號，並且回傳認證碼。

範例

- ▶ 你手機號碼多少？幫我收下簡訊，我手機壞了。
- ▶ 剛辦了0809開頭新門號，幫忙打打看會不會通。

類型 2

問附近有沒有超商，幫忙買點數卡，要您回傳卡號與密碼。

範例

- ▶ 你現在方便幫我去買一下東西嗎？
- ▶ 你附近有什麼便利商店？
- ▶ 那你去7-ELEVEN幫我買一下mycard儲值卡

類型 3

發送簡訊。

範例

000先生，您正在申請網上支付103年3月電費共計367元，若非本人操作，請查看電子憑證進行取消<http://goo.gl/U>

類型 4

請您幫忙到臉書投票按讚，點連結過去要求輸入帳號密碼。

範例

- ▶ 朋友家狗狗參加人氣比拚，幫忙讚一下。
- ▶ 我朋友參加攝影比賽，麻煩幫忙投票。

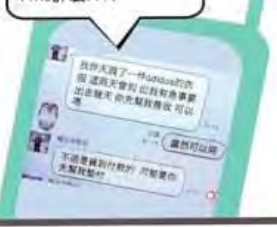


LINE 防詐騙6撇步

1. 可開啟「隱私設定」中「阻擋訊息」的功能
2. 取消「我的帳號」中「允許自其他裝置登入」，避免駭客取得的帳號後從電腦登入
3. 非LINE好友傳訊息時，注意是否有不明連結，該訊息上方有「您尚未將本用戶加入好友名單內」警告，判斷是否為名單內好友
4. 不要點開訊息中的短網址連結，如(goo.gl、bit.ly等)或IP連結，可先向發訊息朋友查證
5. 未使用電信公司提供小額付款功能，可向電信公司取消服務
6. 詐騙集團常透過民眾好奇心詐騙，如遇詐騙情形，可撥打165求證



歹徒還會利用您的帳號，冒充您向您的親友LINE詐騙...



親友就被騙了！

LINE



2 購物個資洩 詐騙手法流程

步驟 1

1. 小真接到一通電話，對方自稱是購物台或網路賣家。
2. 電話中與她核對購買時間、日期、金額、商品名稱。
3. 歹徒說：「因簽單登錄錯誤，將會分期扣款，必須解除設定」。
4. 又說：「你拿信用卡，把背面電話號碼給我，我們通知銀行或郵局等一下打電話給你」。



步驟 2

5. 小真不久又接到銀行人員來電（來電顯示正確），說是帳戶有問題，須至自動提款機前操作。

步驟 3

6. 小真在ATM自動提款機操作，歹徒指定用英文模式輸入設定代碼，明細表出來才發現居然是轉帳，存款不見了。

這裡是購物台，因為你的簽單登錄錯誤，將會分期扣款，必須解除設定。



詐騙集團



小真

糟了，怎麼會這樣？
我該怎麼辦？

你拿信用卡來，把背面電話號碼給我，我們通知銀行或郵局等一下打電話給你。



詐騙集團

小姐您好，這裡是銀行，您的帳戶有問題，麻煩請至自動提款機進行確認。



假冒銀行人員



**這是詐騙轉帳！
要小心！**



反詐騙小叮嚀



1. 養成查證習慣，勿聽信不明來電指示。
2. 自動提款機沒有取消約定扣帳設定功能，千萬不要依照電話指示操作自動提款機。
3. 來電顯示不能信，請掛斷來電再主動撥打銀行客服電話，或撥165查證勿聽信單向電話通知。
4. 0200.0800.0900.0204都是虛擬碼只能單方聽電話，無法撥出，不會顯示號碼。

3 假檢警辦案 詐騙手法流程



反詐騙小叮嚀

步驟 1

1. 接到電話，對方自稱是銀行櫃台人員。
2. 他說：「請問你有無授權某人，目前來提領你的存款」。
3. 當你說：「沒有」，此時電話中傳來警察正在銀行抓歹徒的聲音…

步驟 2

4. 假警察拿起電話說：「我們查案時，發現你遭歹徒冒名申辦帳戶，你已涉及洗錢詐欺，案件將移送檢察官偵辦」。
5. 檢察官接起電話怒聲責罵說：「法院曾傳喚2次出庭，為何未到案？現在要清查你帳戶內資金流向，你要將存款領出交給法院保管，等案情釐清就會退還」。

步驟 3

6. 聽從對方指示，將存款領出，在指定地點交給歹徒。

或

或將存款領出，匯款至歹徒所說的「國家安全帳戶」。



1. 法院或警察機關辦案，不會收當事人現金、不會要求匯款。
2. 法院或警察機關不會監管當事人帳戶。
3. 法院不會用傳真方式，將傳喚書送給當事人，一定會以掛號信函送達。
4. 製作筆錄必須親自到警察機關，不會以電話進行「線上筆錄製作」。

還有以下的這些電話通知，都是歹徒經常冒用的機關，一定要小心唷！★★★★★

★165反詐欺專線

★警察局偵查隊

★戶政事務所

★監理所-罰單未繳

★健保局-健保卡未領

★電力公司-電費未繳

★中華電信-電話費未繳

★銀行-有人冒領存款

★郵局-掛號信未領

4 網拍賣家詐騙 案例介紹



反詐騙小叮嚀

案例 1

小蘭預計與同事和家人到遊樂園，她在拍賣網站搜尋經過貨比三家後，看到其中有一則門票拍賣訊息，發現與原價相比可省下將近2000元的旅遊支出，雖然她堅持面交，但賣家只收匯款，她怕買不到只好去匯款，直到出遊當天仍未收到門票才知道被騙了。

案例 2

志強看拍賣網站標題是「中油油票88折！全部一次出清、賣完就沒有了」志強心想若以26萬4000元購買原價30萬元的油票，馬上可以省下3萬6000元加油錢，很快就買了下來，次日拿著油票去加油時，才驚訝的發現他買到的，居然是一堆無用的假油票。

案例 3

小張喜歡模型玩具但必須向國外預訂才能買到，他在網站看到有人以低於行情500元賣出，經過預訂並與賣家持續交易半年都沒問題，但半年後賣家突然說必須提早3-5個月訂貨，要小張先去匯款以免向隅。但小張這次匯款後卻沒收到訂貨，賣家電話早已不通，才知道是被騙了。

1. 詐騙第一誘因是「低於行情價」，網友切勿因小失大，掉進歹徒所設陷阱。
2. 檢視賣家過去拍賣評價，若原本是賣衣服、墨水匣、保養品，卻突然開始賣相機，就有問題。
3. 賣家過去的交易紀錄「只有買、沒有賣」就有可能是透過小額交易來換取好評價，以騙取買家信任。
4. 小心賣家拒絕「當面交易」，並以住在屏東、花蓮、美國、日本等理由，表示不便「當面交易」。就有可能是詐騙。
5. 結標後賣家不斷催促買家匯款，並以若不匯款將賣給別人等心理操作，許多人受到「奇貨可居」的心理操作影響，匆促匯款後才發覺被騙。
6. 當拍賣商品具有「預訂性質」時，為求謹慎，還是向有口碑店面或有信用商家訂購，以防預訂詐騙。



5 假綁架詐騙 手法流程

步驟 1

1. 王媽媽下午，接到學校訓導處的電話，說兒子中午跟4個不良少年走出校園，目前不知去向，電話就掛斷了。
2. 電話再度響起，歹徒說：「你兒子在我們手中，要救他就快去籌200萬，否則後果自行負責！還不快出門匯款！」

步驟 2

3. 歹徒要王媽媽去把手機拿來，並下令不准掛斷電話。
4. 王媽媽被歹徒以手機掌控行動，前往銀行領款。

步驟 3

5. 歹徒要求王媽媽拿著剛領出來的現金，放在路邊指定的一輛汽車內，再回家等兒子的消息。

步驟 4

6. 王媽媽回家後再打電話去學校，發現兒子很平安，根本沒有被綁架，才知道是被騙了。



反詐騙小叮嚀



1. 父母或家人應互相留下第二聯絡方式，如同學、好朋友或學校導師電話，以備緊急聯絡。
2. 歹徒通常利用當事人緊張焦慮心理，以不准掛斷電話方式遙控，並要求家人出門領款，遇此情況，一定要先掛斷電話，才能換取冷靜思考空間。
3. 165反詐騙專線電話，可以協助多方聯絡疑似遭歹徒綁架之親人，切勿在尚未查明情況前匯款。



6 假親友借錢 詐騙手法流程

步驟 1

1.歹徒透過不法管道，取得個人資料（家人、同學、親戚姓名）撥打電話給被騙人。

步驟 2

2.李媽媽在家中接到電話，對方叫她「舅媽」，並說因為支票到期急需金錢調度，拜託她快去匯款應急。2天後就還錢。

步驟 3

3.歹徒冒充的外甥女為了怕李媽媽懷疑，多次來電催促快去匯款，干擾她的思緒，使她在急促慌亂中，無法理性思考、查證。

步驟 4

4.李媽媽去銀行匯款後又接到電話，假外甥女說現在被押在地下錢莊，要再匯30萬，她又匯款2次，直到與真外甥聯絡後才發現被騙。



反詐騙小叮嚀



1. 對於來電借錢電話要特別提高警覺，凡是接到借錢電話最好回答：「**對不起，我現在不方便說話，等一下再回你電話**」，然後將這通可疑電話掛斷。
2. 找出親友聯絡電話簿，用自己登錄的親友電話號碼，主動撥電話詢問是否真要借錢，以確認是否為詐騙電話。

7 網路援交 詐騙手法流程

步驟 1

1. 阿威上網路聊天室交友。
2. 突然收到女子訊息。
3. 女子主動表示可以「援交」...
4. 於是約定見面時間、地點。

步驟 2

7. 阿威又接到一男子的來電，要依指示操作自動提款機，他依指示操作後，發現帳戶存款被轉走。

步驟 3

8. 歹徒再度來電說：「你剛才操作自動提款機錯誤，已經破壞了我們公司的電腦系統，你要賠償50萬，若不賠，我們就到你家去，或者我們把你援交的事在網路上公布」。

步驟 4

9. 阿威害怕援交的事會被公布，也擔心家人的安全只好想盡辦法向朋友借錢匯給歹徒，直到沒法可想，沒有錢了，才下決心去報案。



反詐騙小叮嚀



1. 網路交友要謹慎，最好不要透露住址、學校、公司、家中電話等資料，以免成為歹徒恐嚇把柄。
2. ATM（自動提款機）已成為歹徒最佳詐騙工具，切勿聽從電話指示操作按鍵。
3. 一旦發現操作ATM，存款遭轉走，應立刻報案，只有報案，才能終結歹徒恐嚇。

